

# Angél González



[\(52\) 8442288980](tel:(52)8442288980)



[angel@angelgo.com.mx](mailto:angel@angelgo.com.mx)



<https://www.angelgo.com.mx>

Coahuila, Mexico.

## Especialista en Transformación Digital & Gestión de Infraestructura TI.

Profesional en TI con amplia experiencia en administración de infraestructuras TI, redes y soporte 24/7. He liderado proyectos de optimización de recursos y mejora de procesos en el sector industrial. Me especializo en soluciones escalables que mejoran la eficiencia operativa y garantizan la continuidad del negocio.

## Educación

2013 - 2018

### Universidad Autónoma del Noreste

Lic. en Tecnologías de la Información.

2005 - 2007

### Universidad Tecnológica de Coahuila

TSU Especialidad en Redes y Telecomunicaciones

## En Curso

2025

### Universidad Autónoma del Noreste

Maestría en Administración y Liderazgo

2025

### Tecnológico de Monterrey

Curso de Inglés

## Experiencia laboral

### • Especialista TI Tecnológico de Monterrey, 2024 - A la fecha

Administración de infraestructura de red, servicios de plataformas académicas, implementación y seguimiento de políticas de TI, soporte técnico en entornos de alta disponibilidad.

### • Jefe de TI Redes Eii Mexico , 2022 - 2024

Administración integral de servicios de TI, planta interna y externa para la operación de más de 50K servicios de Internet y TV por cable. Gestión y control de redes de fibra óptica y enlaces de alta demanda, garantizando la continuidad y calidad del servicio.

### • Administrador de TI Redes TUPY , 2021 - 2022

Administración de red y servicios de comunicación en plantas industriales de Fundición en Saltillo y Ramos Arizpe, con soporte a más de 6k usuarios en entornos de producción crítica. Implementación de mejoras en infraestructura, incrementando la estabilidad y seguridad operativa de sistemas de red, videovigilancia, PLCs, VPNs y servidores.

# Angél González

**Especialista en Transformación Digital &  
Gestión de Infraestructura TI.**



**(52) 8442288980**



**angel@angelgo.com.mx**



**<https://www.angelgo.com.mx>**

Coahuila, Mexico.

## Habilidades

- Liderazgo y coordinación de equipos TI
- Gestión de proyectos tecnológicos
- Comunicación efectiva con directivos
- Pensamiento analítico y resolución de problemas
- Idioma Inglés B1
- Linux, Windows, Mac, ios, Android.

## Experiencia laboral

### • **Field Service Engineer**

**OUTSOURCING TI, 2015 - 2020**

Brindé servicio de ingeniería a empresas líderes del sector retail, energético y salud, incluyendo, corporativos, centros de distribución CEDIS, cadenas de tiendas de conveniencia, estaciones de servicio y farmacia. Responsable de la implementación, mantenimiento y optimización de equipos e infraestructura de red 4G/5G, asegurando la continuidad operativa de los puntos de venta y corporativos a nivel nacional y atención a clientes en Texas USA 24/7.

### • **Coordinador de Sistemas**

**Green Corp Group, 2008 - 2015**

Gestión de la infraestructura tecnológica de la compañía y de siete empresas asociadas, garantizando la continuidad operativa y seguridad de los sistemas. Administración de servidores, licencias, bases de datos y plataforma Contpaqi.

Coordinación de proyectos de red, telefonía y cableado estructurado, asegurando la correcta implementación y optimización de recursos tecnológicos.

### • **Coordinador de Sistemas/Eng Controls IT**

**General Motors /Nexon Automation, 2007 - 2008**

Coordinador de Sistemas en Nexon &, simultáneamente, como Engineer Controls IT en el complejo industrial de General Motors. Participé en el proyecto de migración de IPs, VLANs de PLCs, PCs y CNCs, asegurando la continuidad operativa en entornos de producción crítica y contribuyendo a la eficiencia de procesos y la comunicación interna de la red industrial.

## Metodologías de Trabajo

- ITIL, SMART, SLA, KPIs

## Certificaciones

- Certificación MikroTik MTCNA – 2024
- Extron AV Systems Certification -2025
- Certificación DELL: intervención de equipos y trámite de garantías 2025
- Universidad Microsip – 2025
- Certificación Microsip – 2017
- Curso Cisco CCNA – 2024
- Curso Oficial Apple Mexico 2025.

# Angél González



[\(52\) 8442288980](tel:(52)8442288980)



[angel@angelgo.com.mx](mailto:angel@angelgo.com.mx)



<https://www.angelgo.com.mx>

Coahuila, Mexico.

**Especialista en Transformación Digital & Gestión de Infraestructura TI.**

## COMPETENCIAS TECNOLOGICAS

### Plataformas de Service Desk

- Experiencia en plataformas ITSM y Service Desk como ServiceNow, Cherwell y osTicket para la gestión de incidencias, solicitudes y automatización de procesos de soporte técnico.

### Software ERP

Administración de software administrativo y contable, Contpaqi, Aspel, Microsip y SAP. ademas de instalación de IDSE Y SUA.

### Internet, Seguridad, Redes, Telefonía.

Administración de Enlaces de Internet, Red de la empresa, WiFi de la empresa, Consola de Antivirus, Relojes checadores, conmutador de la empresa, telefonía IP y administración de cuenta maestra

### Servicios en la nube

Administración y configuración de Office 365, cPanel, WHM y sitios web, así como gestión de Google Workspace, Microsoft Teams y Zoom. Experiencia en administración de servicios de hospedaje web y gestión de dominios.

### Reparación de Equipos

Reparación de equipo de computo MAC, PC, LAPTOP, Nodos de Red, cableado estructurado, instalación de patchcord, instalación de racks de telecomunicaciones.

### Videovigilancia

- NVR, DVRs, Servidores de Video.

### Marketing Digital

- Gestión de redes sociales, edición de audio y video, y transmisión en vivo mediante OBS conectada a plataformas

### Energía y UPS.

Ejecución de trabajos eléctricos de baja tensión, instalación de tubería conduit y canaletas, uso de herramientas eléctricas especializadas y puesta en marcha de sistemas UPS.